



Szablon wymagań dostępności w zakupach rozwiązań zawierających technologie i treści cyfrowe

1. **W-01. Zgodność.** Dostawca opisze, w jaki sposób zapewni zgodność oferowanego rozwiązania z wymaganiami normy [PN-ETSI EN 301 549](#) oraz utrzymanie tej zgodności w całym cyklu życia rozwiązania.

Aby udowodnić, w jaki sposób oferowane rozwiązanie spełnia lub częściowo spełnia standardy WCAG dostawca może przedstawić:

- raporty z testów, w tym zastosowane metody badania, wykaz użytych narzędzi testowych oraz przebieg procesu audytu lub procesu audytu podwykonawcy, którego zaangażował do testów zewnętrznych.
- szczegółowy raport z audytu zgodności z WCAG, VPAT, ACR (raport zgodności produktu), dowody testów z użyciem technologii wspomagających lub testów z grupami użytkowników z niepełnosprawnościami.

Gdy produkt jest częściowo zgodny, dostawca przedstawi również swój plan naprawienia niezgodności oraz w jaki sposób planuje testować i utrzymywać zgodność w przyszłości.

2. **W-02. Wymagania dodatkowe.** Dodatkowe wymagania mogą obejmować w szczególności wybrane kryteria sukcesu WCAG na poziomie AAA oraz inne wymagania określone przez nabywcę.

Dostawca opisze sposób spełnienia dodatkowych wymagań dostępności określonych w dokumentacji zamówienia oraz przedstawi informacje lub dowody potwierdzające możliwość ich spełnienia.

Na przykład może to dotyczyć wybranych kryteriów sukcesu WCAG na poziomie AAA, dodatkowych wymagań dotyczących personalizacji interfejsu użytkownika, rozszerzonego wsparcia technologii wspomagających, wymagań wynikających ze specyfiki usługi lub szczególnych potrzeb użytkowników.

3. **W-03. Dostosowanie.** Dostawca opisze możliwości dostosowania przez nabywcę motywów, graficznego interfejsu użytkownika i funkcjonalności.

Dostawca określi, jaki wpływ na zgodność z wymogami dostępności mogą mieć dostosowania oraz w jaki sposób dostawca wspiera nabywcę w sprawdzaniu i łagodzeniu zagrożeń związanych z dostępnością dostosowań wprowadzanych podczas procesu wdrażania.

Na przykład, czy dostawca przechowuje wytyczne dotyczące sposobu wdrażania zmian w graficznym interfejsie użytkownika lub motywie, aby zachować wymagania dotyczące kolorów lub powiększenia. Albo czy dostawca przechowuje listę użytych komponentów i ich znane problemy z dostępnością, aby nabywca mógł wybrać przed wdrożeniem tylko dostępne komponenty.

4. **W-04. Tworzenie treści.** Dostawca opisze, w jaki sposób rozwiązanie wspiera tworzenie dostępnych treści cyfrowych i zapewnia ich zgodność z WCAG.

Na przykład, czy i jakie mechanizmy lub wskazówki zawiera rozwiązanie, aby pomóc twórcom treści w przesyłaniu lub pisaniu dostępnych treści internetowych, takie jak wbudowane testy struktury nagłówków, obecności tekstów alternatywnych, itp.

5. **W-05. Narzędzia dla pracowników.** Dostawca opisze, w jaki sposób rozwiązanie wspiera pracowników z niepełnosprawnościami w korzystaniu z narzędzi do tworzenia treści, zgodnie z wytycznymi ATAG ([Authoring Tools Accessibility Guidelines 2.0](#)).

Na przykład, w jaki sposób ekrany interfejsu redakcyjnego działają z elementami sterującymi klawiatury i technologiami wspomagającymi, takimi jak czytniki ekranu lub oprogramowanie do dyktowania, aby osobom z niepełnosprawnościami zapewnić możliwość nawigacji i interakcji z funkcjami oprogramowania.

6. **W-06. Nakładki.** Dostawca wskaże, czy w dostarczonym rozwiązaniu korzysta lub planuje korzystać z jakichkolwiek produktów dostarczonych przez firmy wymienione w arkuszu [Overlay Fact Sheet](#) lub innych produktów tego typu.

Produkty (wtyczki, dodatki) Overlay i Underlay, które oferują naprawę problemów z dostępnością, reprezentują fałszywe podejście do zgodności z dostępnością i mogą stanowić ryzyko prawne oraz reputacyjne zarówno dla dostawcy, jak i nabywcy. Ponieważ produkty nakładkowe nie mogą być używane do zapewnienia zgodności z przepisami, ważne jest, aby jasno określić, gdzie i do czego dostawca używa tego typu produktów.

7. **W-07. Deklaracja.** Dostawca dostarczy oświadczenie o dostępności swojego produktu, które przedstawia stan zgodności z normami dostępności, albo zobowiąże się współpracować z nabywcą w celu opracowania deklaracji dostępności dla proponowanego rozwiązania.

Warunkiem wstępnym (W-01) jest posiadanie przez dostawcę wystarczających dowodów testów zgodności z WCAG, na podstawie których można uzyskać szczegółowe informacje wymagane w deklaracji dostępności.

8. **W-08. Wskazówki dla użytkowników technologii wspomagających.** Dostawca zapewni odpowiednie wskazówki użytkownikom technologii wspomagających albo zobowiąże się współpracować z nabywcą w celu przygotowania takich wystarczająco dokładnych wskazówek.

Dostawca opisze, jakie informacje, instrukcje lub materiały pomocnicze są lub będą dostępne dla użytkowników technologii wspomagających oraz w jaki sposób będą one utrzymywane w aktualności.

Na przykład mogą to być instrukcje korzystania z rozwiązania przy użyciu czytników ekranu, oprogramowania powiększającego, sterowania głosowego lub innych technologii wspomagających, a także informacje o znanych ograniczeniach dostępności i sposobach ich obejścia.

9. W-08. Dokumenty. Dostawca opisze, w jaki sposób zapewni, że wszelkie generowane przez system treści nieinternetowe będą spełniać wymogi dostępności.

Dotyczy to wszelkich innych treści niż internetowe, które generuje system, lub związanych z promocją, użytkowaniem albo zarządzaniem systemem, w tym wszystkich komunikatów, wiadomości e-mail, formatów wygenerowanych dokumentów, plików PDF, potwierdzeń działań użytkownika, dodatkowej korespondencji, próśb o dalsze informacje i użycia wtyczek innych firm.

Zgodność zostanie oceniona na podstawie ujętych w [PL ETSI EN 301 549](#) kryteriów sukcesu WCAG odnoszących się do dokumentów nieinternetowych i znanych najlepszych praktyk projektowania dla dostępności.

10. W-10. Komponenty stron trzecich. Dostawca opisze dostępność komponentów i usług stron trzecich stanowiących część oferowanego rozwiązania oraz sposób zarządzania ryzykiem związanym z ich dostępnością.

Dostawca określi, które elementy rozwiązania są dostarczane przez podmioty trzecie, jaki jest ich wpływ na dostępność całego rozwiązania oraz jakie informacje lub dowody dostępności są dostępne dla tych komponentów.

Na przykład mogą to być moduły płatności elektronicznych, podpisu elektronicznego, map, komunikacji wideo, systemów uwierzytelniania, usług chmurowych lub innych usług integrowanych z rozwiązaniem. Dostawca powinien również opisać sposób postępowania w przypadku stwierdzenia problemów dostępności takich komponentów.

11. W-11. Utrzymanie dostępności. Dostawca opisze sposób utrzymywania dostępności rozwiązania po wdrożeniu, w tym proces zgłaszania, analizowania i usuwania problemów dostępności cyfrowej oraz sposób informowania nabywcy o zmianach mających wpływ na dostępność rozwiązania.

Dostawca określi sposób monitorowania dostępności rozwiązania, obsługi zgłoszeń dotyczących problemów dostępności oraz utrzymywania zgodności podczas aktualizacji, rozwoju i utrzymania rozwiązania.

Na przykład dostawca może przedstawić procedurę obsługi zgłoszeń, deklarowane czasy reakcji i usuwania błędów dostępności, sposób dokumentowania zmian wpływających na dostępność oraz zakres testów wykonywanych przed wdrożeniem nowych wersji rozwiązania.